	FUNDACION GRUPO LIBERTAD **NIT - 900.027.451-0**	**CÓDIGO:** AG-DC-005
	Fecha de elaboración: 30 de enero de 2025 / **Fecha última modificación:** 30 de enero de 2025	**Versión:** 1

FORMATO DE APERTURA DEL BUZÓN DE PQRFS

(Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias)

1. APERTURA DEL BUZÓN

Siendo las 9:00am del día 17 del mes Junio del año 2026, se realiza la apertura del Buzón de PQRFS ubicado en la U.C.A Familias con amor, con el fin de verificar y recoger los formatos depositados para evaluar la calidad de los servicios prestados y el nivel de satisfacción

2. RESULTADOS DE LA REVISIÓN

Tipo de registro	Cantidad
Peticiones	0
Quejas	0
Reclamos	0
Felicitaciones	0
Sugerencias	0

Total de formatos encontrados: Ninguno

Los resultados obtenidos serán analizados y posteriormente enviados al líder de cada proceso correspondiente, con el fin de realizar el seguimiento y las acciones de mejora necesarias.

3. OBSERVACIONES EN LA APERTURA

Sin novedad, se invita a las familias a hacer uso del buzon como un medio de comunicación para el mejoramiento del servicio.

4. RESPONSABLES DE LA APERTURA

Nombre completo	Cargo	Número de cédula	Firma
Ana Milena Olave	Responsable TH	26529613	
Luz Dary Menza	Representante participantes	1002 980 910	Luz Dary Menza

Dirección: CARRERA 2 NO. 2 SUR 14 - Valvanera
Teléfono: 3116341368- 3102053539
Correo: corporaciongrupolibertad@gmail.com

Powered by CamScanner